

## **ISCRIZIONI SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2024/205**

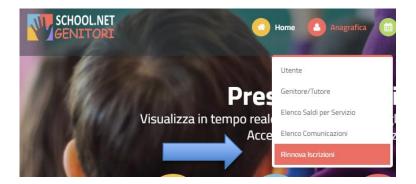
Per TUTTI I SERVIZI le domande dovranno essere compilate ON LINE accedendo con le proprie credenziali (Codice Utente/PAN e PASSWORD) al PORTALE GENITORI al seguente indirizzo:

## https://www2.eticasoluzioni.com/lonatepportalegen/

Per le NUOVE ISCRIZIONI sarà possibile accedere al Portale con il bottone "Nuova **Iscrizione**" e inserendo il **Codice fiscale** dell'alunno.



Per eseguire un RINNOVO, il genitore deve fare l'accesso al portale genitori con le credenziali già in suo possesso e uso e recarsi in "Anagrafica" --> "Rinnovo Iscrizioni" per poter eseguire il rinnovo dell'iscrizione per l'alunno già presente a sistema.



Se non ricorda la password, c'è l'apposita funzione "Hai dimenticato la password?" che permette di ripristinarla creandone una nuova.



Terminata la compilazione, il programma propone un riepilogo dei dati inseriti al fine di poter controllare la loro correttezza prima dell'invio:



Successivamente è possibile procedere con l'invio della domanda:

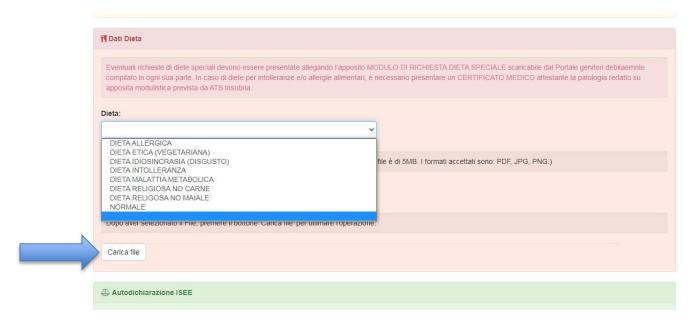


Al termine della procedura sarà possibile **scaricare e salvare** la copia della domanda di iscrizione, le **credenziali di accesso** al servizio (Codice Utente/PAN e Password) e l'**informativa** sul funzionamento del servizio di ristorazione e sulle modalità di pagamento. <u>Tale documentazione è da conservare per tutta la durata del servizio.</u>

Domande inviate con diversa modalità **non** saranno prese in considerazione.

## Si prega inoltre di LEGGERE ATTENTAMENTE le seguenti precisazioni:

- Sulle dichiarazioni presentate verranno effettuati controlli da parte dell'Ufficio Pubblica Istruzione. Si raccomanda la precisa e puntuale compilazione dei moduli in tutti i campi richiesti. Moduli incompleti o compilati in modo errato potrebbero non essere presi in considerazione.
- In caso di incongruenza nei dati forniti, i genitori saranno contattati via email dall'Ufficio Pubblica Istruzione.
- L'invio della domanda NON dà luogo automaticamente all'iscrizione. Attendere messaggio di conferma.
- Per la registrazione al servizio è necessario fornire un numero di cellulare e un indirizzo email che verrà verificato mediante invio di Codice di verifica. <u>Tale indirizzo è importante per tutte le comunicazioni relative</u> al servizio e per l'eventuale recupero delle credenziali di accesso.
- Per il servizio di ristorazione scolastica, eventuali richieste di **diete speciali** devono essere corredate **caricando** sul portale l'apposito **modulo compilato e firmato** in formato .pdf .jpg o .png. Coloro che già usufruivano di una particolare dieta nel presente anno devono <u>presentarla nuovamente per l'anno scolastico</u> 2024/2025.



In caso di **diete** per **intolleranze** e/o allergie alimentari, è necessario caricate un <u>certificato medico</u> attestante la patologia redatto su apposita modulistica prevista da ATS Insubria;

Tutta la modulistica necessaria è disponibile sul Portale Genitori nella sezione "News" e sul sito del Comune di Lonate Pozzolo nella pagina dedicata alla Pubblica Istruzione

- per tutti i servizi sopra indicati è richiesto agli utenti il **pagamento delle tariffe previste dal tariffario comunale**. Coloro che intendono avvalersi di **tariffe agevolate** dovranno <u>caricare sul portale attestazione</u> ISEE in corso di validità.
  - In caso di mancata presentazione entro la data indicata saranno applicate le tariffe standard previste per i servizi scolastici dal tariffario comunale.
- Ai sensi dell'art. 6 comma 9 del Regolamento del Servizio di Ristorazione scolastica approvato dal Consiglio comunale con deliberazione n. 15 del 30/03/2016, il Comune di Lonate Pozzolo non accetterà domande di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica presentate da famiglie che abbiano una morosità nei confronti dell'Amministrazione relativa all'anno scolastico in corso o a precedenti.
- Tutte le iscrizioni effettuate dopo il termine verranno prese in considerazione in relazione alla disponibilità dei posti.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione ai seguenti numeri telefonici: 0331/303612 - 0331/303531

o mediante e mail al seguente indirizzo pubblicaistruzione@comune.lonatepozzolo.va.it.

Tutta la documentazione necessaria per le iscrizioni è disponibile sul Portale Genitori nella sezione "News" e sul sito del Comune di Lonate Pozzolo nella pagina dedicata alla Pubblica Istruzione