



## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

### Informativa funzionamento servizio e pagamento pasti

Il servizio di Ristorazione scolastica viene gestito dal Comune di Lonate Pozzolo.

**Gli orari e i giorni di fruizione del servizio vengono stabiliti dall'autorità scolastica che determina il calendario scolastico e l'orario settimanale.**

La modalità di pagamento del servizio avviene tramite il sistema di "Ricarica in prepagato".

#### 1. Cosa si intende per servizio Prepagato

La modalità "prepagato" consiste nel pagamento anticipato del servizio mensa tramite un codice personale, con ricariche nei punti autorizzati. **L'utente è tenuto a mantenere il saldo di ricarica in positivo.**

Dal credito disponibile viene scalato giornalmente l'importo del buono pasto per i giorni di effettiva fruizione del servizio.

#### 2. Come funziona il servizio

Per ogni nuovo alunno iscritto al servizio di ristorazione viene **assegnato un codice personale denominato codice PAN (Codice Utente).**

Per l'alunno già iscritto al servizio, nell'anno scolastico precedente, il codice PAN assegnato rimane invariato.

Al codice PAN corrispondono i dati relativi al servizio erogato quali ad esempio: la classe frequentata, la tariffa del pasto da pagare, il saldo dei pagamenti, le presenze, ecc.

I pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le modalità sotto riportate.

Il saldo del conto ed ogni movimentazione dello stesso potrà essere controllata in qualsiasi momento da parte del genitore o di chi ne fa le veci mediante accesso al **Portale Genitori** o tramite applicazione "**ComunicApp**" scaricabile gratuitamente per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del proprio dispositivo.

#### 3. Come fare per conoscere il saldo del servizio

Può conoscere lo stato di pagamento e il credito residuo tramite uno dei seguenti modi:

- 1- Mediante **SMS**: attraverso il numero di cellulare comunicato tramite l'iscrizione sarà possibile ricevere comunicazioni inerenti il credito in esaurimento (credito inferiore a 15 euro) oppure già esaurito (credito inferiore a 0).
- 2- Tramite il **Portale dei Genitori** al link <https://www2.eticasoluzioni.com/lonatepportalegen/>, sarà possibile, visualizzare tutte le informazioni del conto tra cui: la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio. **Per accedere al portale si dovranno utilizzare le proprie credenziali (Codice Utente/PAN e Password)** comunicate all'atto dell'iscrizione oppure lo **SPID**. In caso di smarrimento sono disponibili apposite funzioni "Hai dimenticato il codice?" e "Hai dimenticato la password?".
- 3- Tramite applicazione "**ComunicApp**" scaricabile gratuitamente per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo accedendo con le proprie credenziali (Codice Utente/PAN e Password) o **SPID**.

#### 4. Come effettuare una ricarica

Il costo del pasto per gli alunni residenti è pari a €. **4.95**. Coloro **che hanno presentato ISEE** in corso di validità **pari o inferiore a €. 10.000,00** hanno diritto a usufruire di riduzioni sul costo del buono pasto secondo la seguente tabella:

**MENSA SCOLASTICA - TARIFFE IN VIGORE DAL 01/09/2025** (Delibera GC. 71 del 03/07/2025)

REDDITO ISEE	COSTO BUONO PASTO
1 fascia ISEE €. 0- €. 3.000	€.3,90

2 fascia ISEE € 3.001 – € 7.000	<b>€ 4,15</b>
3 fascia ISEE € 7.001 – € 10.000	<b>€ 4,40</b>
4 fascia ISEE oltre € 10.001	<b>€ 4,95</b>
NON RESIDENTI	<b>€ 5,20</b>

Le ricariche si potranno effettuare **esclusivamente** tramite **pagamento elettronico** attraverso la **Piattaforma PagoPA** accedendo con le proprie Credenziali (Codice Utente PAN e Password) all'area web dedicata sul **Portale Genitori** entrando nella sezione:

**Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**.

L'accredito sul Portale genitori avverrà in automatico e in maniera immediata.

▫ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma **PagoPA** alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non saranno terminate le operazioni di ricarica e reindirizzati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

▫ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.

E' possibile inoltre pagare tramite l'applicazione **ComunicApp** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "**Pagamenti**", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati.

## 5. Come avviene la prenotazione e l'addebito del pasto

Le presenze in mensa verranno **prenotate automaticamente a ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

**Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).**

La comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- Tramite **PC da Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo internet

<https://www2.eticasoluzioni.com/lonateportalegen/>

- Tramite **chiamata** con Voce Guida da telefono fisso o cellulare, comunicando il **Codice di disdetta** personale fornito all'atto dell'iscrizione (Credenziali):

Numero disdetta telefonica **02 94757575**

- Tramite **APP "ComunicApp"** scaricabile gratuitamente dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata dalle ore 18:00 del giorno precedente e **entro e non oltre l'orario limite del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto (ore 9.00).**

**NOTA BENE** Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Inoltre, se necessario, è possibile effettuare la prenotazione del **pasto in bianco** per un giorno specifico.

## 6. Controllo dei pagamenti

Il Comune effettuerà periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati e attiveranno formali solleciti e tutte le procedure per il recupero di quanto dovuto.

Ai sensi dell'art. 6 comma 9 del Regolamento del Servizio di Ristorazione scolastica approvato dal Consiglio comunale con deliberazione n. 15 del 30/03/2016, Il Comune di Lonate Pozzolo **non accetterà domande di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica presentate da famiglie che abbiano una morosità nei confronti dell'Amministrazione**, relativo all'anno scolastico in corso o a precedenti

### 7. Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica, previa domanda da presentare presso l'Ufficio Pubblica Istruzione
- viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo

### 8. A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi chiarimento o problema inerente al servizio contattare l'ufficio pubblica istruzione:  
[pubblicaistruzione@comune.lonatepozzolo.va.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.lonatepozzolo.va.it)

### 9. Altri servizi scolastici

Per altri servizi scolastici (Pre scuola, Assistenza pomeridiana, Trasporto) per i quali è stata richiesta iscrizione, le modalità di attivazione e funzionamento saranno comunicate ai genitori interessati con nota separata prima dell'inizio del servizio.

Il pagamento delle rate emesse dovrà essere effettuato esclusivamente tramite il PORTALE GENITORI nella sezione "Pagamenti - Elenco ricariche".

In questa sezione saranno visibili gli addebiti delle rate emesse per i vari servizi a cui l'alunno è iscritto.

**NOTA BENE** Eventuali **disdette** nella fruizione del servizio dovranno essere comunicate **in forma scritta da inviare all'Ufficio Pubblica Istruzione. La disdetta avrà effetto dal giorno successivo per la frequenza al servizio e dalla rata successiva per quanto riguarda il pagamento.**

#### PRE SCUOLA

REDDITO ISEE	COSTO MENSILE	I RATA OTTOBRE	II RATA GENNAIO	III RATA APRILE	COSTO ANNUO
1 fascia ISEE € 0- € 3.000	€ 16.00	€ 64.00	€ 48.00	€ 48.00	€ 160.00
2 fascia ISEE € 3.001 - € 7.000	€ 19.00	€ 76.00	€ 57.00	€ 57.00	€ 190.00
3 fascia ISEE € 7.001 - € 10.000	€ 22.00	€ 88.00	€ 66.00	€ 66.00	€ 220.00
4 fascia ISEE oltre € 10.001	€ 25.00	€ 100.00	€ 75.00	€ 75.00	€ 250.00
NON RESIDENTI	€ 28.00	€ 112.00	€ 84.00	€ 84.00	€ 280.00

#### ASSISTENZA POMERIDIANA - TEMPO PIENO (40H)

REDDITO ISEE	COSTO MENSILE	I RATA OTTOBRE	II RATA GENNAIO	III RATA APRILE	COSTO ANNUO
1 fascia ISEE € 0- € 3.000	€ 28.00	€ 112.00	€ 84.00	€ 84.00	€ 280.00
2 fascia ISEE € 3.001 - € 7.000	€ 32.00	€ 128.00	€ 96.00	€ 96.00	€ 320.00
3 fascia ISEE € 7.001 - € 10.000	€ 35.00	€ 140.00	€ 105.00	€ 105.00	€ 350.00
4 fascia ISEE oltre € 10.001	€ 39.00	€ 156.00	€ 117.00	€ 117.00	€ 390.00
NON RESIDENTI	€ 42.00	€ 168.00	€ 126.00	€ 126.00	€ 420.00

**ASSISTENZA POMERIDIANA -  
TEMPO PROLUNGATO (27H)**

REDDITO ISEE	COSTO MENSILE	I RATA OTTOBRE	II RATA GENNAIO	III RATA APRILE	COSTO ANNUO
1 fascia ISEE €. 0- €. 3.000	€ 14.00	€ 56.00	€ 42.00	€ 42.00	€ 140.00
2 fascia ISEE €. 3.001 - €. 7.000	€ 16.00	€ 64.00	€ 48.00	€ 48.00	€ 160.00
3 fascia ISEE €. 7.001 - €. 10.000	€ 18.00	€ 72.00	€ 54.00	€ 54.00	€ 180.00
4 fascia ISEE oltre €. 10.001	€ 21.00	€ 84.00	€ 63.00	€ 63.00	€ 210.00
NON RESIDENTI	€ 24.00	€ 96.00	€ 72.00	€ 72.00	€ 240.00

**TRASPORTO SCOLASTICO**

REDDITO ISEE	COSTO MENSILE	I RATA OTTOBRE	II RATA GENNAIO	III RATA APRILE	COSTO ANNUO
1 fascia ISEE €. 0- €. 3.000	€ 7.50	€ 30.00	€ 22.50	€ 22.50	€ 75.00
2 fascia ISEE €. 3.001 - €. 7.000	€ 15.00	€ 60.00	€ 45.00	€ 45.00	€ 150.00
3 fascia ISEE €. 7.001 - €. 10.000	€ 22.50	€ 90.00	€ 67.50	€ 67.50	€ 225.00
4 fascia ISEE oltre €. 10.001	€ 30.00	€ 120.00	€ 90.00	€ 90.00	€ 300.00

**TARIFE APPROVATE CON DELIBERA G.C. N. 71 DEL 03/07/2025**